

## Huurvoorwaarden Griekenland (Kreta)

**Verhuurder: Autocandia**

**Type Autohuur: Auto optioneel accommodatie**

**Seizoen: Zomer 2018**

### **INCLUSIEF IN DE PRIJS:**

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA/BA-VERZEKERING
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto) zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal aan de huurauto): inclusief zonder eigen risico.

TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de verhuurder u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten. • DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.

- EXTRA BESTUURDERS

### **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- WAARBORG: creditcard wordt aangeraden. De waarborg is € 400 plus een tankvulling. Indien de waarborg contant betaald wordt, moet de auto binnen de openingstijden worden ingeleverd. Buiten de openingstijden moet de auto met een lege tank ingeleverd worden en vindt er geen restitutie plaats.
- RIJBEWIJS: men dient minimaal 1 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.
- MINIMUM LEEFTIJD: minimum leeftijd: 21 jaar voor cat.: .... ; 23 jaar voor alle andere categorieën.

### **HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING**

- **HOTELAFLEVERING:** uitsluitend op aanvraag kosteloos mogelijk. De volgende hotels zijn niet mogelijk: Vrachos Villas, Thalori, Crissa Gitonia, White River, Nakou Village. Adresaflevering is enkel binnen openingstijden mogelijk.
- **ONE WAY HUREN:** kosteloos mogelijk tussen verhuurstations op Kreta.
- **GRENSOVERSCHRIJDING:** niet toegestaan. Het meenemen van de huurauto naar andere eilanden is ook niet toegestaan.

## **ACCESSOIRES**

- **BABYZITJE:** € 3 per dag
- **KINDERZITJE (tot 4 jaar):** € 3 per dag. Verplicht voor kinderen onder 1m35.
- **GPS:** uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 7,38 per dag
- **FIETSIMPERIAAL:** niet leverbaar
- **IMPERIAAL:** niet leverbaar

- Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

Terugbetaling glas-banden-bodem-dakschade door Sunny Cars

- Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto zal de lokale verhuurder aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder [www.sunnycars.nl/contact](http://www.sunnycars.nl/contact). Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

VRIJWILLIGE VERZEKERINGEN TER PLAATSE:

- **PAI-VERZEKERING (inzittenden):** € 4,92 per dag

## **EXTRA INFORMATIE**

- **JEEPS:** zijn niet uitgerust met een soft top, indien gewenst een soft-top mogelijk tegen een borg van € 300,-. Deze valt niet onder de CDW- en TP-verzekering.

## **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## English

Vehicle fleet provider is AutoCandia We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE
- EXCESS LIABILITY COVER (EXTENDED PROTECTION) UP TO 7,5 MILLION EUR: included, because the local amount covered is not high enough according to our standard.
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft of the rental car): included without deductible. (At violation of rental conditions or damage due to negligence insurances will expire).
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVERS

### **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:**

- EXTENSIONS: please send extension voucher and partner report always to the head office so they can amend the contract, not to the local office. Please add name of employee who you agreed this with in the partner info
- DRIVERS LICENSE: drivers must be in possession of a drivers licence for at least one year. Drivers between 23-24 years old must be in possession of a drivers license for at least 3 years.
- DEPOSIT: Credit card in renters name recommended. The deposit is € 400 plus a tank of fuel. In case the car is returned outside opening hours, a cash deposit is not possible.
- PICK UP/DROP OFF OUTSIDE OFFICE HOURS: on request only possible, free of charge
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: Minimum age is 21 years old for cat. XB and BB; 23 years old for all other categories.
- BABYSEAT (up to 11 months): on request only: € 3 per day plus tax (not possible for jeeps).
- CHILDSEAT (up to 6 years): on request only possible for € 3 per day plus tax (not possible for jeeps and mandatory for children with height under 1,35 m).
- BOOSTER SEAT: on request only possible for € 2 per day
- ROOF RACK: not possible

- GPS: only on request possible for € 7,38 per day
- JEEPS: all jeeps are open. The Soft-top is possible on request, the deposit will be € 300 (to be paid locally).
- Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars. Remark: It is not allowed to transport dogs in the rental car.
- DELIVERIES: on request only possible, free of charge. Only possible within opening hours. The following hotels are not possible: Vrachos Villas, Thalori, Crissa Gitonia, White River, Nakou Village.
- ONE WAY RENTALS: on request only possible free of charge, only on the island itself.
- CROSS BORDER: not allowed. Island-hopping is also not allowed.

**INFORMATION ABOUT THE GLASS/TYRE-/ROOF/UNDERSIDE OF CAR INSURANCE, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS**

- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

EMERGENCY NUMBER Sunny Cars Netherlands: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS