

## Huurvoorwaarden Griekenland (excl. Kefalonia, Ithaka en Lefkas)

**Verhuurder: Hertz**

**Type Autohuur: Auto inclusief**

**Seizoen: Zomer 2018**

### **INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS**

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN: exclusief Sitia APT: € 50 per enkele reis
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- Dekkingssom: Personenschade: EUR 500.000, Materiele schade: EUR 100.000.
- CDW-VERZEKERING (schade aan huurauto)
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto)
- TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de verhuurder u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, iedere andere extra bestuurder € 5 per dag

### **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- AANNAME/TERUGGAVE VAN DE HUURAUTO BUITEN OPENINGSTIJDEN: uitsluitend op aanvraag kosteloos
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN: voor Sitia Luchthaven gelden € 50 per enkele reis afleveringskosten
- WAARBORG: Credit card (met pincode) op bestuurdersnaam verplicht. Het bedrag van het eigen risico wordt als waarborg van uw creditcard afgeschreven. De hoogte van het eigen risico staat vermeld onder 'Terugbetaling eigen risico en glas-banden-bodem-dakschade door Sunny Cars'. Elektronische creditcards (zonder reliëf) worden niet geaccepteerd.
- RIJBEWIJS: men moet minimaal 1 jaar in bezit zijn van een geldig EU-rijbewijs.

- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: min. 21 jaar voor cat. YB, AB en BB; 25 jaar voor alle andere categorieën.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ONE WAY HUREN/GRENDOVERSCHRIJDING**

- ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten, de kosten worden bij bevestiging doorgegeven. Kosteloos tussen Chania en Heraklion.
- link to one way sheet on Intranet: <http://scdewiki01/wordpress/departments/reservation-nl/reserveringen/landen-info/greece/>
- GRENDOVERSCHRIJDING: Het meenemen van de auto naar het vasteland, tussen het vasteland en de eilanden en de eilanden onderling is uitsluitend op aanvraag mogelijk (uitgezonderd vasteland - Lefkas en omgekeerd, deze zijn verbonden door een brug). De auto is niet verzekerd op de ferry.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ACCESSOIRES**

- BABYZITJE (tot 11 maanden): uitsluitend op aanvraag: € 4 per dag
- KINDERZITJE (tot 6 jaar): uitsluitend op aanvraag voor € 4 per dag. Verplicht voor kinderen onder 1m35.
- GPS: uitsluitend op aanvraag alleen mogelijk voor € 8 per dag

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **TERUGBETALING EIGEN RISICO EN GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- Het eigen risico op de schade- en diefstalverzekering bedraagt € 750 voor cat. YB, AB, BB; € 900 voor cat. DB, BC, AN, DN, BV; € 1.250 voor cat. WB, HB, HR; € 1.300 voor cat. JO. Bij schade of diefstal wordt lokaal het eigen risico in rekening gebracht. Na terugkomst krijgt u het volledige bedrag van Sunny Cars vergoed, mits u voldoet aan de voorwaarden. Deze vindt u terug in de bijlage en in de

Algemene Voorwaarden. In geval van nalatigheid of het schenden van de huurvoorwaarden vervalt het recht op vergoeding.

- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

#### **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## **ENGLISH**

Vehicle fleet provider is Hertz Greece/ Hellas Auto S.A. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE
- EXCESS LIABILITY COVER (EXTENDED PROTECTION) UP TO 7,5 MILLION EUR: included, because the local amount covered is not high enough according to our standard.
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft of the rental car): included without deductible. (At violation of rental conditions or damage due to negligence insurances will expire).
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 5 per day per driver

### **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:**

- PICK UP OUTSIDE OFFICE HOURS: on request only possible free of charge
- DEPOSIT: Credit cards and EC-cards in renters name obligatory. Electronic credit cards (without embossed numbers) will not be accepted. The indication of the amounts that will be blocked from the credit card: € 750 for cat. YB, AB, BB; € 900 for cat. AN, BC, BV, DB, DN, DV; € 1250 for cat. FO, HB, HR, W; € 1300 for cat. JO
- DRIVERS LICENSE: drivers must be in possession of a driverslicence for at least one year.
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: Minimum age is 21 for cat. YB, AB, BB; 25 years for all other categories

### **ONE WAY/ CROSS BORDER**

- ONE WAY RENTALS: on request only possible with charges. One way between Chania and Heraklion free of charge. One way from/to Sitia € 50
- link to one way sheet on Intranet: <http://scdeintranet01/wordpress/departments/reservation-nl/reserveringen/landen-info/greece/>

- **CROSSING OF BORDERS:** not allowed. Island-hopping and taking the car between the mainland (only in Greece) and the islands and vice versa is possible on request, the charges will be provided upon confirmation.

## **ACCESSORIES**

- **BABYSEAT** (up to 11 months): on request only: 4 EUR/day plus tax (not possible for jeeps).
- **CHILDSEAT** (up to 6 years): on request only: 4 EUR/day plus tax (not possible for jeeps and mandatory for children with height under 1,35 m).
- **BOOSTER SEAT:** on request only: 4 EUR/day plus tax (not possible for jeeps and mandatory for children with height under 1,35 m).
- **GPS:** only on request possible for € 8 per day
- Above mentioned charges for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars. Remark: It is not allowed to transport dogs in the rental car.

## **INFORMATION ABOUT THE VALUE OF CDW & TP EXCESS AND THE GLASS/TYRE-/ROOF/UNDERSIDE OF CAR INSURANCE, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS**

- The local excess information: € 750 for cat. YB, AB, BB; € 900 for cat. DB, BC, AN, DN, BV; € 1.250 for cat. WB, HB, HR; € 1.300 for cat. JO.
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

## **EXTRA INFORMATION**

- **JEEPS:** most jeeps have a hard-top, a preference/request for a soft-top is not possible

**EMERGENCY NUMBER Sunny Cars Netherlands:** In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

**PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS**