

## Huurvoorwaarden Italië

**Verhuurder: Auto Europa / Sicily by car**

**Type Autohuur: Auto optioneel luchthaven**

**Seizoen: Zomer 2018**

### INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto). Zonder eigen risico.
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto). Zonder eigen risico.
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1. Overige extra bestuurders kosten € 4 per dag per bestuurder. Max. 2 extra bestuurders per contract.

### BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

- AANNAME BUITEN OPENINGSTIJDEN: Uitsluitend op aanvraag voor € 31 tot binnen 1 uur na sluitingstijd van het kantoor. Vanaf 1 uur na sluitingstijd geldt er een toeslag van € 71. De GPS dient tijdens openingsuren ingeleverd te worden.
- WAARBORG: Creditcard (met pincode) op bestuurdersnaam verplicht! Een bedrag van € 500 wordt geblokkeerd op de creditcard.. Elektronische creditcards (waarvan geen afdruk gemaakt kan worden) worden niet geaccepteerd. Voor categorie FZ dient u in het bezit te zijn van 2 credit cards van 2 verschillende maatschappijen, de waarborg is € 1000.
- RIJBEWIJS: Men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig EU- rijbewijs.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: Minimum leeftijd 23 jaar voor categorieXB, YB, YC, BB, CJ, DB, DC, FYA; 25 jaar voor de overige categorieën. Maximum leeftijd: 80 jaar.

- **VERLAGEN VAN DE MINIMUMLEEFTIJD:** Vanaf 21 jaar en uitsluitend mogelijk voor categorie XB, YB, YC, BB, CJ, DB, DC, FYA. De kosten bedragen € 16,84 per dag per bestuurder (maximaal € 169,00 per bestuurder per huurperiode).

- **ADMINISTRATIE KOSTEN BOETES:** Let op, Auto Europa berekent € 60 administratie kosten voor iedere boete die zij binnen krijgen. Zij kijken na wie er op dat moment de auto gehuurd heeft en zullen u de rekening toesturen. Dit zijn enkel administratie kosten, de boete wordt apart door de Italiaanse Overheid toegestuurd. Dit staat ook vermeld op het contract dat u ter plaatse tekent.

- **VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE AUTOPAPIEREN:** € 50. Deze kosten kunnen niet via Sunny Cars gedeclareerd worden, daar dit onder de verantwoordelijkheid van de huurder/bestuurder valt.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING**

- **ONE WAY HUREN:** Vanaf 1 huurdag kosteloos binnen vasteland, Sardinië en Sicilië. Tevens mogelijk tussen vasteland, Sardinië en Sicilië: uitsluitend op aanvraag tegen kosten (tussen Sicilië en het vasteland: € 35,88, tussen Sardinië-vasteland en Sardinië-Sicilië: € 230).

- **ONE WAY MET GPS:** indien de huurauto ingeleverd wordt op een locatie die GPS aanbiedt, zullen er € 40 one way kosten zijn. Indien de huurauto wordt ingeleverd op een locatie waar geen GPS wordt aangeboden dan zijn de one way kosten € 100.

- **GRENSOVERSCHRIJDING:** Op aanvraag toegestaan naar EU landen, Corsica en Zwitserland. Niet toegestaan naar de voormalig Oostblok landen (Slovenië, Kroatië, Tsjechië, Hongarije, etc.).

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ACCESSOIRES**

- **BABYZITJE (0-11 maanden):** Uitsluitend op aanvraag voor € 35 per huurperiode.

- **KINDERZITJE tot 3 jaar (max. 18 kg) :** Uitsluitend op aanvraag voor € 34 per huurperiode. Verplicht voor kinderen onder 1m35.

- **BOOSTERZITJE:** Uitsluitend op aanvraag voor € 34 per huurperiode. Verplicht voor kinderen onder 1m35.

- **GPS:** Uitsluitend op aanvraag voor alle kantoren, m.u.v. Reggio Calabria en Sorrento. **GEEN ONE WAY RENTALS TOEGESTAAN met een GPS\*.**

- **Kosten GPS:** € 6 per dag. In geval bij het inleveren van de huurauto de GPS niet aanwezig is, is beschadigd, verloren of gestolen, wordt er een schadevergoeding van maximaal € 250 aan de huurder doorberekend en dient er een rapport opgemaakt te worden.

- SNEEUWKETTINGEN: Uitsluitend op aanvraag verkrijgbaar tegen kosten. Voor categorie BC, DN, DW, FZ, VY, WB, WC: € 70 per huurperiode. Voor overige categorieën: € 25 per huurperiode. (zie ook bij Extra Informatie)
- SKI-IMPERIAAL: Uitsluitend op aanvraag voor € 34 per huurperiode. Niet mogelijk voor categorie WB en WC.
- IMPERIAAL: niet verkrijgbaar
- WIFI MOBILE: een draadloze router met mogelijkheid om 8 apparaten op aan te sluiten. Een volle batterij heeft een levensduur van 5 uur en kan weer opgeladen worden via USB en de sigarettenaansteker van de auto. De kosten zijn € 4 per dag en hij is verkrijgbaar bij de volgende stations: Milan Malpensa airport, Milan Linate airport, Bergamo airport, Turin airport, Venice airport, Bologna airport, Florence airport, Pisa airport, Rome Fiumicino airport, Rome Termini Railway Station, Naples airport, Bari airport, Brindisi airport, Trapani airport, Palermo airport, Catania airport, Alghero airport, Cagliari airport, Olbia airport. (vervangingskosten: € 350)

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

#### **TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto zal de lokale verhuurder aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder [www.sunnycars.nl/contact](http://www.sunnycars.nl/contact). Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

#### **EXTRA INFORMATIE**

- HUISDIEREN: niet toegestaan
- In een aantal provincies in Italië is het verplicht tijdens de wintermaanden sneeuwkettingen en anti-vries vloeistof in de auto aanwezig te hebben, u bent hier zelf verantwoordelijk voor. Mochten de sneeuwkettingen nodig zijn, is de maximum snelheid 40 km per uur. Het bord met `Transito con catene´ geeft aan dat de sneeuwkettingen verplicht zijn in dit gebied. Mocht u zich niet aan de regels van het gebied houden, zal de lokale overheid boetes kunnen uitdelen vanaf € 80. Boven op deze boetes komen ook de administratie kosten van onze verhuurder.

## **NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR**

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

## **English**

Vehicle fleet provider is Auto Europa/ Sicily by Car. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE: Guaranteed coverage of minimum 7.5 million Euros according to the conditions of the country where rental takes place
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft protection): included, no excess.
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: included, every other additional driver € 4 per day. Max. 2 extra drivers per contract.

### **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:**

- MAX RENTAL DAYS: 29; EXTENSIONS ARE NOT POSSIBLE!!! customer has to arrange and pay this locally!
- PICK UP OUT OF OPENING HOURS: on request only possible free of charge (€ 31 between 27.05.2016-31.08.2016) within 1 hours after closing time. From 1 hour on € 70. The mobile number has to be provided upon reservation to be able to request the pick up outside opening hours. GPS has to be returned within opening hours
- DEPOSIT: Credit card (with pincode) on renters name is obligatory. An amount of € 500 will be blocked from the creditcard. Electronic creditcards not accepted. For cat. FZ you will need 2 credit cards from 2 different companies, the deposit will be € 1000.
- FUEL POLICY: Please return the car with the same amount of fuel as at the start of the rental. If the vehicle is not returned the same as received, the rental company can charge you for the missing fuel + service charges (± € 21).
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid EC or international drivers license for at least 1 year.
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: minimum age is 23 years for Cat. XB, YB, YBA, YBB, YC, BB, BBA, CJ, DB, DBA, DC, DF, FYA, 25 years for all other categories. Maximum age is 80 years.

- **UNDERAGED DRIVERS SURCHARGE:** From 21-23 only possible for category XB, YB, YBA, YBB, YC, BB, BBA, CJ, DB, DBA, DC, FYA. The charges are € 16,84 per day per driver (max. € 169,- per driver per rental period).

- **ADMINISTRATION CHARGES FINES AND LOST OR STOLEN CAR PAPERS:** Please note that Auto Europa will charge € 50 administration charges for every traffic fine they receive from the local authorities. They will check who has driven the car at the time of the traffic offense, send the local authorities your details and you will receive the bill for the administration charges. Please note these are only administration charges, the actual fine will be sent to you separately by the local authorities. This information will also be mentioned on the contract you will sign when you pick up the car. For the loss or theft of the official car papers Auto Europa will charge € 50

### **ONE WAY/ CROSS BORDER**

- **ONE WAY RENTALS:** free of charge within mainland, within Sicily and within Sardinia. Also possible free of charge between the mainland and Sicily. All other one ways only on request and with a extra charge from 230 Euro + tax. One way with GPS: € 20

- **CROSSING BORDERS:** allowed to Italy, Portugal, Spain, Andorra, France, England, Scotland, Wales, Ireland, Northern Ireland, Belgium, Holland, Luvembourg, Liechtenstein, Germany, Switzerland, Austria, Denmark, Norway, Sweden, Finland. Other countries not allowed.

### **ACCESSORIES**

- **BABY SEAT (0-11 months):** on request only possible for € 35 per rental

- **CHILD SEAT for kids, up to 3 years (max. 18 kg):** on request only possible for € 34 per rental

- **BOOSTER SEAT:** on request only possible for € 34 per rental

- **GPS:** on request only possible for € 5 per day (not possible for Reggio Calabria and Sorrento)

- **WINTER TYRES:** on request only possible for € 10,24 per day (1-6 rental days), € 70,65 per week, more than 7 days for € 10,08 per day. Only possible for cat. DV, DR, BC, DF, WC, DN and only possible with pick up and drop off at the following stations: Venice APT, Treviso APT, Verona APT, Bolzano, Florence APT, Florence City, Pisa APT, Milan Malpensa APT, Milan Linate APT, Milan City, Bergamo APT, Genova APT, Turin APT, Rivoli, Turin Lingotto, Bolgona APT, Rimini APT, Pescara APT, Lanciano and Ancona APT

- **SNOW CHAINS:** on request for € 25 per rental. For cat. BC, DN, DW, FZ, VY, WB, WC: € 70 per rental plus tax

- In several areas in Italy the snowchains and anti freeze are mandatory during the winter months, this is the drivers own responsibility. When you are using the snow chains the speed limit is 40 kms/hr. The sign saying `Transito con catene´ indicates that snow chains are mandatory in that area. If you don't comply with the instructions you may incur penalties and fines with a minimum of € 80 plus the administrative expenses of the local fleet vehicle provider.

- **SKI-BOX:** on request for € 34 per rental. Not available for cat. WB,WC.
- **WIFI MOBILE:** on request only possible: a pocket wireless router with link capacity on the move via USB wire or via Wi-Fi. It is possible to connect up to 8 devices simultaneously in wireless mode on the whole national territory. Battery life is up to 5 hours and can be recharged via USB cable or car charger. Wi-Fi Mobile is available for just € 4,75 + airport/downtown charges + VAT per day at the following offices: Milan Malpensa airport, Milan Linate airport, Bergamo airport, Turin airport, Venice airport, Bologna airport, Florence airport, Pisa airport, Rome Fiumicino airport, Rome Termini Railway Station, Naples airport, Bari airport, Brindisi airport, Trapani airport, Palermo airport, Catania airport, Alghero airport, Cagliari airport, Olbia airport. (Replacement fee: € 50)

Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

**• INFORMATION ABOUT THE GLASS/TYRE-/UNDERSIDE OF CAR INSURANCE, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS**

- In case of damage you will be charged by the rental company. Upon return you can get the full amount refunded by Sunny Cars, if you have applied the conditions. You can find this information in our Terms & Conditions on our website and included with the voucher you will receive with your booking. In the event of gross negligence, you may be held liable.
- It is not necessary to buy any additional insurance for the damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

**EXTRA INFORMATION**

- **PET TRANSPORT:** not allowed
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

**EMERGENCY NUMBER Sunny Cars Netherlands:** In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

**EMERGENCY NUMBER Sunny Cars Germany:** In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +49 (0)89/ 82 99 33 10 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday - Sunday from 10.00 - 18.00 hrs.

- **PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS**