

## Huurvoorwaarden Portugal (Madeira)

**Verhuurder: Hertz**

**Type Autohuur: Auto optioneel accommodatie**

**Seizoen: Zomer 2018**

### **INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS**

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA-VERZEKERING conform de lokale wettelijke voorwaarden
- AANVULLENDE WA-VERZEKERING VAN 7,5 MILJOEN EURO omdat de wettelijk verplichte lokale dekkingssom onvoldoende is volgens de Sunny Cars standaard
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto) zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto) zonder eigen risico
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, iedere andere extra bestuurder: € 6 per dag per bestuurder (max. € 60 per huurperiode per bestuurder)

### **BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:**

- LET OP: ER GELDT EEN MINIMUM AANTAL HUURDAGEN VAN 3 PER HUURPERIODE!
- WAARBORG: Creditcard (met pincode) op bestuurdersnaam verplicht! Elektronische creditcards (waarvan geen afdruk gemaakt kan worden) worden niet geaccepteerd. De indicatie van de waarborg is € 200
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht. Voor de eerste tank brandstof wordt meestal een waarborg gevraagd.
- RIJBEWIJS: men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.
- MINIMUM LEEFTIJD: 25 jaar
- VERLAGEN VAN DE MINIMUMLEEFTIJD: 21-24 jaar voor € 9 per dag (max. € 90 per huurperiode) enkel mogelijk voor cat. YB, BB, BY en DB

- **MAXIMALE HUURPERIODE PER VOUCHER:** 30 dagen. Als de huur langer is dan 30 dagen, moeten er 2 of meer reserveringen gemaakt worden.
- **SCHOONMAAKKOSTEN:** Let op! U dient de huurauto schoon (zowel van binnen, als van buiten) in te leveren, indien dit niet gebeurt, zal de verhuurder u hiervoor schoonmaakkosten in rekening brengen (minimaal Eur 10,-).

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING**

- **HOTELAFLEVERING:** uitsluitend op aanvraag kosteloos mogelijk, niet mogelijk buiten openingstijden
- **ONE WAY HUREN:** vanaf 3 huurdagen kosteloos mogelijk
- **GRENSOVERSCHRIJDING:** niet mogelijk

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **ACCESSOIRES**

- **BABYZITJE (tot 12 maanden):** uitsluitend op aanvraag voor € 8,50 per dag (max. € 85 per huurperiode)
- **KINDERZITJE (tot 3 jaar, max 18 kg):** uitsluitend op aanvraag voor € 8,50 per dag (max. € 85 per huurperiode). Verplicht voor kinderen onder 1m50.
- **BOOSTER ZITJE (tot 10 jaar, vanaf 18 kg):** uitsluitend op aanvraag voor € 10 per huurperiode. Verplicht voor kinderen onder 1m35.
- **GPS:** niet beschikbaar

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

### **TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS**

- **Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD)** van de huurauto zal de lokale verhuurder aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in huursom van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder [www.sunnycars.nl/contact](http://www.sunnycars.nl/contact). Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan

uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage bij de voucher of in de Algemene Voorwaarden.

- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

**VRIJWILLIGE VERZEKERINGEN:**

- PAI (personen inzittenden-verzekering): € 6 per dag

## English

Vehicle fleet provider is Hertz Rent a Car/Aluguer de Automóveis - Portugal/Mainland. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency. Please read the terms & conditions to reclaim the excess.

### **INCLUDED IN THE RENTAL RATE**

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE: amount of cover: EUR 50 mio. for personal injury and for property damage
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft protection): included, no excess.
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 6 per day per driver ex tax (max. € 60 per driver)

### **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:**

- ACCEPTING A CAR OUTSIDE OFFICE HOURS: on request only possible, free of charge
- DEPOSIT: Credit Card on drivers name is obligatory. Cards that don't have the number embossed are not accepted. The indication of the deposit is € 200
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 1 year.
- AGES: minimum rental age 25
- UNDERAGED DRIVERS SURCHARGE: for drivers aged 21-24 and for cat. YB, BB, BY and DB only € 9 per day plus tax (max. € 90 per rental plus tax).
- EXTENSIONS: NOT possible! customer has to arrange and pay this locally!
- BABYSEAT (til 11 months): EUR 8,50 per day plus tax (max. 85 EUR per seat plus tax)
- CHILDSEAT (til 3 years): EUR 8,50 per day plus tax (max. 85 EUR per seat plus tax)
- BOOSTER SEAT (till 10 years): 10 EUR per rental plus tax.
- ROOF RACK: not possible.

- BICYCLE RACK: not available.
  - GPS: not available
  - MISCELLANEOUS INFORMATION: Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars. Please note that when you pay the extras with a credit card, there will be extra administration charge of EUR 4 plus tax.
  - HOTEL DELIVERY: on request only possible, free of charge. Only possible within opening hours.
  - ONE WAY RENTALS: with a minimum of 3 days possible free of charge
  - INTERNATIONAL ONE WAY: not possible
  - CROSSING BORDERS: not allowed
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

OFFICE HOURS: Please inquire at the reservations department for opening hours of the city locations. Out of hours surcharges: 50 EUR plus tax per rental.

- COMMENCEMENT OF RENTAL: The location of pick-up of the rental vehicle is clearly mentioned on your voucher under "Collection/Delivery details".
- RETURN OF RENTAL VEHICLE: please inquire locally if the vehicle must be returned full or empty. The vehicle should be returned in the same cleaning conditions as it was rented. Otherwise, the cleaning of the vehicle will be charged according to the prices mentioned on the Washing / Cleaning Charter which is available at the Hertz desks.
- EMERGENCY NUMBER: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 699 on Monday - Wednesday from 09.00 - 18.30 hrs, Thursday - Friday from 09.00 -20.00 hrs and Saturday from 10.00 - 16.00 hrs. Outside these opening hours you can contact Sunny Cars Germany: +49-89-82 99 33 99, opening hours Monday - Wednesday 18.30 - 20.00 hrs, Saturday 16.00 - 18.00 hrs and Sunday 10.00 - 18.00 hrs. Complaints that have not been reported to Sunny Cars Netherlands or Germany, will not be dealt with.