

Huurvoorwaarden Spanje (Balearen)

Verhuurder: Hiper

Type Autohuur: Auto optioneel accommodatie

Seizoen: Zomer 2018

INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA-VERZEKERING: Gegarandeerde dekkingssom van 70 Miljoen Euro bij persoonlijk letsel en 15 Miljoen Euro bij materiële schade.
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto) zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto) zonder eigen risico
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 extra bestuurder inclusief, overige: € 3 per dag per bestuurder
- P.A.I. (inzittenden) VERZEKERING. Volgens de voorwaarden van het land van huur.

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

- AANNAME/INLEVEREN BUITEN KANTOORUREN: nvt
- LOKALE BELASTING BALEAREN – Een mogelijk nieuwe belasting voor huurauto's op de Balearen die waarschijnlijk vanaf mei/juni wordt ingevoerd is niet inbegrepen. Meer informatie: <http://bit.ly/XG4oiR>
- WAARBORG: Creditcard op bestuurdersnaam verplicht. Zonder creditcard wordt de auto niet meegegeven. De waarborg is de hoogte van de tankvulling.
- RIJBEWIJS: Men moet minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een geldig EU- of internationaal rijbewijs.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.

- **MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD:** Minimum leeftijd 25. Maximumleeftijd 80 jaar.
- **VERLAGEN MINIMUMLEEFTIJD:** € 3,50 per dag (max € 38,50 per huurperiode) mogelijk voor 21-24 jaar voor cat.YB, AB, BB, BBA, DB, AC

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING

- **HOTELAFLEVERING:** kosteloos mogelijk, Normaalgesproken is hotelaflevering/shuttle service alleen tussen 8:30 en 12:30 uur mogelijk. LET OP!! Aflevering in Andraitx, Calas de Mallorca, Colonia Sant Jordi, Colonia Sant Pere, Deya, Sant Elm, Puerto de Soller en Valldemossa is alleen tussen 11:00 en 12:30 uur mogelijk!
- **SHUTTLESERVICE NAAR DE HAVEN:** Uitsluitend op aanvraag vanaf 4 huurdagen tegen een toeslag van € 30 mogelijk binnen kantooruren. U wordt in de haven opgehaald en naar het kantoor in Can Pastilla gebracht.
- **ONE WAY HUREN:** Vanaf 4 huurdagen kosteloos mogelijk. Voor 1 - 3 huurdagen geldt een toeslag van € 35.
- **GRENSOVERSCHRIJDING:** Niet toegestaan, ook niet naar andere eilanden.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

ACCESSOIRES

- **BABYZITJE (tot 11 maanden):** € 4,50 per dag (max. € 36 per huurperiode)
- **KINDERZITJE/VERHOGER (tot 10 jaar):** € 4,50 per dag (maximaal € 36 per huurperiode). Verplicht voor kinderen onder 1m35.
- **GPS:** enkel als preferentie op te geven voor € 7 per dag, enkel mogelijk bij ophalen en inleveren op de luchthaven of stadskantoor. Bij hotel aflevering niet mogelijk. (waarborg is € 175).
- **FIETSIMPERIAAL:** niet mogelijk
- **IMPERIAAL:** niet mogelijk

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS

- Eventuele glas-, banden-, dak- en/of bodemschade wordt door de verhuurder aan u doorbelast. Na terugkomst krijgt u het volledige bedrag van Sunny Cars vergoed, mits u voldoet aan de voorwaarden. Deze vindt u terug in de bijlage en in de Algemene Voorwaarden. In geval van nalatigheid of het schenden van de huurvoorwaarden vervalt het recht op vergoeding.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekering af om glas-, banden-, dak- en bodemschade af te kopen! Indien u toch een lokale verzekering afsluit, krijgt u de kosten hiervoor achteraf niet door Sunny Cars vergoed.
- ONLINE-CHECK-IN : voor een snellere afhandeling bij het ophalen en terugbrengen van de huurauto, kijk op <http://www.hipercheckin.com/en> . Bij Confirmation Number vult u het referentie nummer van de verhuurder in.

EXTRA INFORMATIE:

- JEEPS: alle Jeeps zijn open! Hard tops zijn niet verkrijgbaar. Soft tops zijn verkrijgbaar en kan ter plekke worden besloten. Er wordt een extra waarborg van € 600 voor de soft-top gevraagd, omdat deze niet in de CDW en TP meeverzekerd is. Deze borg wordt bij onbeschadigd retourneren geretourneerd. Bij adresaflevering moet bij reservering worden opgegeven of een soft-top gewenst is.

NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

English

Vehicle fleet provider is Hiper rent a car. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

INCLUDED IN THE RENTAL RATE

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE: amount of cover: Euro 70 mio. for bodily injury, Euro 15 mio. for property damage according to the conditions of the country where rental takes place
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft of the rental car): included without deductible. (At violation of rental conditions or damage due to negligence insurances will expire).
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- LOKALE BELASTING BALEAREN – Een mogelijk nieuwe belasting voor huurauto's op de Balearen die waarschijnlijk vanaf mei/juni wordt ingevoerd is niet inbegrepen. Meer informatie: <http://bit.ly/XG4oiR>
- P.A.I.: included according to the conditions of the country where rental takes place

IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:

- PICK UP/ DROP OFF OUT OF HOUR CHARGE: 30 EUR plus tax
- DEPOSIT: Credit card on renters name is mandatory, the deposit is a tank of fuel.
- For the soft top of the cabrio there is a deductible of € 900, in case of damage Sunny Cars will refund the amount afterwards. More information can be found in the General Terms and Conditions.
- FUEL POLICY: Please return the car with the same amount of fuel as at the start of the rental. If the vehicle is not returned the same as received, the rental company can charge you for the missing fuel + service charges.
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 2 year.
- MINIMUM/MAXIMUM AGE: minimum age is 25 years, maximum age is 80 years
- UNDERAGE SURCHARGE: € 3,50 per day (max. € 38,50 per rental period) possible from 21-24 years for cat. YB, AB , BB, BBA, DB, AC

- **ADDITIONAL DRIVERS:** € 3 per driver per day Driving of the rental vehicle by persons not registered at the rental agreement is strictly prohibited; otherwise the insurance expires.
- **MAXIMUM RENTAL PERIOD:** max. 30 days per voucher, for longer rentals multiple reservations need to be created.
- **EXTENSIONS:** only possible to arrange with the headoffice, not the local office!
- **BABY SEAT (until 11 month):** 4,50 EUR per day (max. 36 EUR per period)
- **CHILD SEAT/BOOSTER SEAT (until 10 years):** 4,50 EUR/day plus tax (max. 36 EUR/rental plus tax).
- **GPS (Superior Tomtom):** only as preference by pick up at location 7 EUR per day+tax. In case of damage or theft it will be applied a penalty of 175 EUR (this is not part of CDW and TP and not refundable).
- **ROOF RACK:** not available
- **DELIVERIES/SHUTTLE SERVICE:** Hotel delivery/Shuttle service free of charge, in general only possible between 08:30hrs and 12:30hrs. Depending on the schedule of the day the car will be delivered to your hotel or you will be picked up with the shuttle bus. We can't get information in advance about this. Delivery in Andraitx, Calas de Mallorca, Colonia Sant Jordi, Colonia Sant Pere, Deya, Sant Elm, Soller and Valldemossa possible from 11:00 hrs.
- **ONE WAY RENTALS:** from 4 rental days free of charge, for 1-3 days rental a charge of 35 EUR plus tax will be required.
- **CROSSING BORDERS:** not allowed. Visiting neighbouring islands prohibited with rental vehicle.
- **IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:** for Suzuki Jeeps a deposit of 600 EUR + tax is requested for the soft top, because this is not covered through CDW. The deposit is refunded upon return when no damage is caused to soft top.

OPTIONAL INSURANCE:

- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres or the underside of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.
- **OFFICE HOURS:** The opening hours differ. Please inquire at time of reservation or upon arrival at vehicle fleet provider.
- **COMMENCEMENT OF RENTAL:** The location of pick-up of the rental vehicle is clearly mentioned on your voucher under "Collection/Delivery details".
- **ONLINE-CHECK-IN:** under <http://www.hipercheckin.com/en> you can do a Pre-Check-in. The Confirmation Number is the reference number from Hiper.

- MISCELLANEOUS INFORMATION: Above mentioned costs for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

EMERGENCY NUMBER:

- If there are any inconveniences you can reach us during our opening hours under the phone number + 49 89 82993310