

Huurvoorwaarden Spanje (Balearen)

Verhuurder: Hertz

Type Autohuur: Auto optioneel luchthaven

Seizoen: Zomer 2018

INCLUSIEF IN DE HUURPRIJS

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENAFLEVERINGSKOSTEN
- WA/BA-VERZEKERING: Gegarandeerde dekkingssom van 50 Miljoen euro bij persoonlijk letsel en materiële schade.
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto) zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto) zonder eigen risico
- DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale verhuurder. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief. Overige extra bestuurders: € 4 per dag per bestuurder (maximaal € 40 per huurperiode per bestuurder).

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:

- AANNAME BUITEN KANTOORTIJDEN: Uitsluitend op aanvraag voor € 25 (balie in de aankomsthal).
- LOKALE BELASTING BALEAREN – Een mogelijk nieuwe belasting voor huurauto's op de Balearen die waarschijnlijk vanaf mei/juni wordt ingevoerd is niet inbegrepen. Meer informatie: <http://bit.ly/XG4oiR>
- WAARBORG: Creditcard wordt aangeraden. Waarborg: € 400 voor categorie YB, YV, BBA, BBB, DB en DBA, overige categorieën € 600. Daarnaast dient er een waarborg van € 60 - € 110 voor de tankvulling betaald te worden. Indien u de huurauto weer met een volle tank inlevert (tijdens openingsuren) ontvangt u deze benzinewaarborg weer terug. Een cash waarborg is alleen mogelijk bij ophalen/inleveren binnen kantooruren. JEEPS zijn zonder soft top uitgerust. Op wens wordt deze tegen een extra waarborg van € 350 meegegeven. De soft top maakt geen deel uit van de CDW- en TP-verzekering. Eventuele schade aan de soft top kan ook niet via Sunny Cars gedeclareerd worden.
- REDUCEREN VAN DE WAARBORG: Tegen betaling van een toeslag van € 15 per huurperiode kan de waarborg worden verlaagd tot de waarde van een tankvulling. Het bedrag van € 350 - € 600 dient dan niet als waarborg betaald te worden.
- WAARBORG BIJ ADRESAFLEVERING: De waarborg is ter hoogte van een tankvulling (€ 60-110) + € 350 - € 600, afhankelijk van de auto categorie. Creditcard op bestuurdersnaam wordt sterk

aangeraden. Uitsluitend op aanvraag is een cashwaarborg mogelijk. Bij een contante waarborg dient u de huurauto met een lege tank in te leveren (er vindt geen restitutie plaats van ongebruikte benzine).

- RIJBEWIJS: Men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig EU-rijbewijs.
- TANKREGELING FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'. Wanneer u de huurauto met minder brandstof inlevert dan afgesproken worden er, naast de ontbrekende brandstof, servicekosten voor het aftanken in rekening gebracht.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: 21 jaar voor cat. YB, BB, DB; voor alle andere cat. 25 jaar
- VERLAGEN VAN DE MINIMUM LEEFTIJD: 23-24 jaar alleen mogelijk voor cat. YV, BBA, BBB, DB, XDB voor € 7,50 per dag
- MAXIMUM HUURPERIODE: maximaal 90 dagen per voucher, een boeking langer dan 90 dagen dient gesplitst te worden.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING

- ONE WAY HUREN: Kosteloos mogelijk, uitsluitend op het eiland zelf.
- ONE WAY HUREN: Voor een huurperiode van 1 of 2 dagen is een one way UITSLUITEND op aanvraag mogelijk!!
- GRENSOVERSCHRIJDING of ISLAND-HOPPING: Niet toegestaan.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

ACCESSOIRES

- BABYZITJE (tot 11 maanden): Niet beschikbaar.
- KINDERZITJE (1 tot 4 jaar en max. 17 kg): € 7 per dag (maximaal € 50 per huurperiode).
- BOOSTER (4 tot 6 jaar): € 4 per dag (maximaal € 40 per huurperiode). Verplicht voor kinderen onder 1m35.
- GPS: Uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 14 per dag (maximaal € 150 per huurperiode).
- IMPERIAAL: Uitsluitend op aanvraag mogelijk voor categorie BBB, DB en FB voor € 4 per dag (maximaal € 40 per huurperiode).
- SURF-IMPERIAAL: niet mogelijk.
- FIETSIMPERIAAL: niet mogelijk.

Alle bovengenoemde kosten zijn exclusief de lokale belastingen en ter plaatse te betalen. De genoemde toeslagen voor extra's kunnen wijzigen en zijn derhalve niet te reclameren.

TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS

- Eventuele glas-, banden-, dak- en/of bodemschade wordt door de verhuurder aan u doorbelast. Na terugkomst krijgt u het volledige bedrag van Sunny Cars vergoed, mits u voldoet aan de voorwaarden. Deze vindt u terug in de bijlage en in de Algemene Voorwaarden. In geval van nalatigheid of het schenden van de huurvoorwaarden vervalt het recht op vergoeding.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekering af om glas-, banden-, dak- en bodemschade af te kopen! Indien u toch een lokale verzekering afsluit, krijgt u de kosten hiervoor achteraf niet door Sunny Cars vergoed.

VRIJWILLIGE VERZEKERINGEN TER PLAATSE AF TE SLUITEN

- PAI (personen-inzittenden) VERZEKERING: € 3 per persoon per dag.

EXTRA INFORMATIE

- JEEPS: Jeeps zijn open. Een soft top is verkrijgbaar tegen een waarborg van € 350. Soft tops zijn niet meeverzekerd in de CDW en de TP-verzekering! Eventuele schade aan de soft top kan ook niet via Sunny Cars gedeclareerd worden.
- HUISDIEREN: niet toegestaan

NOODNUMMER SUNNY CARS 24/7 BEREIKBAAR

Natuurlijk hopen wij dat alles soepel verloopt en u volop geniet met uw huurauto. Mocht er toch iets niet naar tevredenheid worden afgehandeld, neem dan direct contact met ons op via telefoonnummer: +31 23 5 699 690 zodat wij u nog tijdens de huur kunnen helpen met een oplossing. Onze reserveringsafdeling is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00-20.00 uur en in het weekend van 09.00 – 17.30 uur. Buiten deze openingstijden wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Het is belangrijk dat u ons direct informeert over problemen ter plaatse. Alleen dan kunnen wij een klacht die na thuiskomst wordt ingediend in behandeling nemen.

English

Vehicle fleet provider is Hertz rent a car - Baleares/Hesman rent a car S.L. We kindly request you to read this information thoroughly. For further information please contact your travel agency.

INCLUDED IN THE RENTAL RATE

- UNLIMITED MILEAGE
- AIRPORT SERVICE CHARGES
- LIABILITY INSURANCE: amount of cover: 50 mio. Euro for bodily injury and property damage
- CDW INSURANCE (damage to the rental car): included, no excess.
- TP INSURANCE (theft of the rental car): included without deductible. (At violation of rental conditions or damage due to negligence insurances will expire).
- WINDOW-TYRE-UNDERCARRIAGE-ROOF COVERAGE: In case of damage you will pay the amount locally to the rental company and Sunny Cars will refund this after returning home. It is therefore not necessary to purchase an extra insurance locally.
- ADDITIONAL DRIVER: 1 included, every other additional driver € 4 per day per driver (max. € 40 per rental period)
- PLEASE NOTE: There is a minimum of 3 days per rental!

IMPORTANT ADDITIONAL RENTAL INFORMATION:

- PICK UP OUTSIDE OPENING HOURS: on request only possible for € 25
- LOKALE BELASTING BALEAREN – Een mogelijk nieuwe belasting voor huurauto's op de Balearen die waarschijnlijk vanaf mei/juni wordt ingevoerd is niet inbegrepen. Meer informatie: <http://bit.ly/XG4oiR>
- DEPOSIT: credit card (with pin code) ecommended. The deposit is € 400 for cat. YB, YV, BBA, BBB, DB, all other categories € 600 plus a tank of fuel (between € 60 and € 110). A cash deposit is only possible when pick up and/or drop off is within opening hours. For € 15 the deposit can be reduced to the value of a tank instead of the € 400 or € 500.
- JEEPS: If the jeep has a soft top this is not insured in the C.D.W. & T.P. In case of damage or theft the charges are: € 350
- DRIVERS LICENSES: Each driver must have been in possession of valid drivers license for at least 1 year.
- MINIMUM AGE: Minimum age 21 years for cat. YB, BB, DB; 25 years for all other categories. 30 years for cat. FS, FR, JS

- **MAXIMUM RENTAL PERIOD:** max. 30 days per voucher
- **PETS IN THE CAR:** only allowed if the animal is in a transport box. The renter is responsible for any damage or contamination of the car

Above mentioned charges for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

ONE WAY/CROSS BORDER

- **ONE WAY RENTALS:** on request only possible, free of charge, with a minimum of 3 days. Only possible on the island itself.
- **CROSS BORDER/ISLAND HOPPING:** not allowed, the car has to remain on the island

Above mentioned charges for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

ACCESSORIES

- **BABY SEAT (until 11 month):** € 7 per day, max. € 50 per rental period
- **CHILD SEAT (1-7 years):** € 7 per day, max. € 50 per rental period
- **BOOSTER (until 12 years):** € 4 per day, max. € 40 per rental period
- **GPS:** on request only possible for € 14 per day, max. € 150 per rental period
- **ROOF RACK:** not available
- **BICYCLE RACK:** not available

Above mentioned charges for extras like baby and childseats, additional drivers etc. are exclusive of local taxes. Local taxes and costs for extra's are subject to change and therefore cannot be refunded by Sunny Cars.

INFORMATION ABOUT THE GLASS/TYRE-/UNDERSIDE OF CAR INSURANCE, WHICH YOU CAN RECLAIM FROM SUNNY CARS

- In case of damage you will be charged by the rental company. Upon return you can get the full amount refunded by Sunny Cars, if you have applied the conditions. You can find this information in our Terms & Conditions on our website and included with the voucher you will receive with your booking. In the event of gross negligence, you may be held liable.
- It is not necessary to buy any additional insurance for the damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

ADDITIONAL OPTIONAL INSURANCES:

- PAI (personal accident insurance): to be accepted locally at € 3 per day
- It is not necessary to buy any additional insurance (DVW, Super CDW, EXW) for the excess waiver coverage and damages to windscreens, tyres, the underside or roof of the car. Should you decide to take these optional insurances, Sunny Cars will not refund the charge.

EMERGENCY NUMBER Sunny Cars Netherlands: In case of an emergency you can contact Sunny Cars on the following number: +31 23 - 5 699 690 on Monday - Friday from 09.00 - 20:00 hrs, Saturday and Sunday from 09.00 - 17.30 hrs. Outside of these hours you will be automatically forwarded to our 24 hours emergency assistance.

PLEASE NOTE: COMPLAINTS THAT HAVE NOT BEEN REPORTED TO SUNNY CARS ON THE DAY OF OCCURRENCE CAN NOT BE DEALT WITH AFTERWARDS